

**Atualizada em, 05 de janeiro de 2024.**

A Mangofy se preocupa com sua privacidade e temos o compromisso de preservá-la.

Assim, além de aceitar os Termos de Uso da Mangofy, você precisa conhecer e estar de acordo com nossa Política de Privacidade, que possui informações claras e completas sobre *coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção* de seus dados pessoais.

Por isso, recomendamos que leia com atenção a Política de Privacidade antes de se cadastrar no site da Mangofy.

Ao se cadastrar no site da Mangofy, você concorda com nossa Política de Privacidade e nos autoriza a coletar seus dados para que possamos fornecer nossos serviços adequadamente.

**IMPORTANTE:**

Esta Política de Privacidade refere-se apenas aos Serviços prestados pela Mangofy, como meio de pagamento das transações/compras efetuadas através da plataforma. Os produtos e serviços comprados/adquiridos dos Produtores/Afiliados de comércio eletrônico também podem estar sujeitos à Política de Privacidade e Termos de Uso dos próprios Produtores/Afiliados. Tendo a forma de pagamento eleita/escolhida Política de Privacidade e Termos de Uso próprios, conforme determinado pelas emissoras de cartões, mercado pago, dentre outros, estando ciente que está sujeito a todos estes Termos de Uso e Políticas de Privacidade.

Está ciente que ao utilizar a Mangofy e seus serviços, temos acesso aos seus dados pessoais fornecidos e coletados automaticamente ao acessar o site, usar o aplicativo ou processar os pagamentos das compras efetuadas pelos clientes. Suas informações de credenciais (login e senha) são de sua inteira responsabilidade; portanto, a Mangofy não pode ser responsabilizada por quaisquer problemas de segurança que possam surgir resultante de vírus, malware e spyware.

**CLÁUSULA I - DAS DEFINIÇÕES:**

1.1. Sempre que as expressões abaixo forem usadas nesta “POLÍTICA DE PRIVACIDADE”, elas terão o significado contido na legislação em vigor, reproduzido abaixo para pronta referência:

Dados Cadastrais Pessoais – Nome, data de nascimento, número de cadastro de pessoa física, endereço de e-mail, endereço para correspondência, telefone, número do cadastro de pessoa física, informações de cartão de crédito e/ou informações de conta bancária que você nos fornece ao usar nossos serviços.

Dados Cadastrais da Entidade Legal – Nome da empresa, endereço, número do cadastro nacional de pessoa jurídica, dados da empresa, endereço de e-mail, número de telefone, informações de cartão de crédito e/ou informações de conta bancária.

Tratamento de Dados Pessoais - toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## **CLÁUSULA II - DA COLETA DE DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES:**

2.1. Ao se cadastrar como Usuário (Produtor e/ou Afiliado), deverá informar nome completo, telefone comercial e/ou pessoal, endereço profissional e/ou residencial, endereço eletrônico, número do cadastro de pessoa física, bem como criar uma senha de acesso que será de seu conhecimento exclusivo, se empresa jurídica, deverá preencher e fornecer os dados referentes à razão social, CNPJ, endereço, telefone de contato, e e-mail, além de outros porventura requeridos; e posteriormente anexar os documentos solicitados.

2.2. A veracidade e exatidão dessas informações é de exclusiva responsabilidade dos Usuários, e sua inexatidão ou informação de dados incompletos, pode ocasionar a não aceitação de cadastro e/ou exclusão imediata. Alertamos que a informação de dados falsos é crime.

2.3. Ao realizar o cadastro ou transação em nosso checkout de pagamento, você autoriza que a Mangofy colete, receba e armazene, automaticamente, seus dados cadastrais em nossos servidores, bem como informações sobre atividades advindas de seu navegador, incluindo

geolocalização, endereços IP, cookies, ou outras sequências de caracteres identificadores, e ainda informações sobre as transações efetuadas por meio da Plataforma.

### **CLÁUSULA III – DO CONTROLE DOS DADOS CADASTRAIS PELOS USUÁRIOS:**

3.1. Cada Usuário tem controle sobre os Dados Cadastrais constantes no perfil criado na Mangofy, podendo acessá-los e alterá-los mediante o uso do Login e Senha.

3.2. O Login e a Senha do Usuário são conhecidos apenas pelo Usuário, que tem o dever de cuidar e zelar pelo seu sigilo. O uso indevido de tais informações, decorrentes da falta de cuidado do Usuário, não é de responsabilidade da Mangofy.

3.3. Os Dados Pessoais e Cadastrais coletados, bem como quaisquer outras informações coletadas, poderão ser usados para fins de comunicação da nossa equipe com você, a partir de envio de notificações sobre sua atividade com as ferramentas da Mangofy, bem como alertas e notificações do sistema. Além disso, os Dados Pessoais e Cadastrais coletados, bem como quaisquer outras informações e registros de acesso às ferramentas da Mangofy, poderão ser armazenados, tratados, processados e utilizados por nós com as seguintes finalidades:

3.3.1- Possibilitar a prestação dos serviços ofertados pela Mangofy de forma estável e eficiente, permitindo a sua operacionalização de maneira inovadora e segura;

3.3.2 - Auxiliar, sempre que for necessário e cabível, que os diversos usuários (Produtores, Afiliados e Compradores) se comuniquem, especialmente nos casos de eventuais disputas relacionadas à qualidade do CONTEÚDO, a atraso na entrega do CONTEÚDO, a Direitos Autorais e Propriedade Intelectual;

3.3.3 - Realizar análises e estudos relacionados ao comportamento e interesse, a fim de entender suas demandas e necessidades, para, dessa forma, prover serviços mais adequados, eficientes e interessantes, melhorando a experiência de usabilidade da Mangofy;

3.3.4 - Aperfeiçoar nossas estratégias comerciais e de marketing objetivando aprimorar os serviços ofertados;

3.3.5 - Enviar aos Usuários, através de mensagens, informações relativas aos produtos, serviços, publicidade, promoções, banners e notícias da Mangofy.

3.3.6 - A qualquer momento o Usuário poderá solicitar que a Mangofy exclua seus dados de eventuais listas (administradas pela Mangofy) de envio de mensagens promocionais e/ou publicitárias.

#### **CLÁUSULA IV - DO ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS**

Todos os Dados Pessoais dos Usuários recolhidos e processados conforme disposta na presente Política de Privacidade serão armazenados em nossa base de dados e processamento, até o momento em que o Usuário retirar seu consentimento. Todos os demais dados serão retidos pelo tempo que for necessário para as respectivas finalidades para as quais foram originalmente coletados. Também podemos reter informações conforme exigido por lei.

4.1- Os dados colhidos pela Mangofy serão armazenados em banco de dados seguro, dentro das melhores práticas, com acesso restrito apenas a funcionários com as devidas credenciais, os quais são obrigados a manter a confidencialidade das informações e não as utilizar inadequadamente.

4.2- A Mangofy poderá armazenar e tratar os Dados Pessoais coletados e demais informações coletadas em um servidor localizado no Brasil ou no exterior.

#### **CLÁUSULA V – DA DIVULGAÇÃO A TERCEIROS DOS DADOS CADASTRAIS E PESSOAIS COLETADOS:**

Você concorda que a Mangofy poderá entregar os dados cadastrais ao Comprador, Afiliado ou Produtor em caso de infração dos Termos de Uso que possa provocar danos a outros usuários da Mangofy ou a terceiros.

5.1. O Usuário concorda que, quando existirem indícios de prática de atos ilícitos cometidos por ele, a Mangofy poderá, a seu único e exclusivo critério e, independentemente de notificação e/ou comunicação prévia, fornecer seus dados cadastrais à terceiros que forem prejudicados.

5.2. Em determinados casos, se considerar necessário, a Mangofy poderá fornecer os dados coletados aos órgãos e entidades com competência para intervir, investigar ou fiscalizar a atividade da Plataforma, na resolução de eventuais conflitos entre Usuários ou entre Usuários e terceiros, tais como: seguradoras, juízos, órgãos da administrativa pública direta e indireta, juízos, arbitrais, e demais órgãos administrativos competentes, o que o Usuário concorda e autoriza.

5.3 - O Usuário concorda e autoriza que, a Mangofy poderá compartilhar os Dados Pessoais e Cadastrais coletados com os provedores de serviços terceirizados da Mangofy, a fim de permitir o desenvolvimento de suas respectivas atividades e possibilitar a melhoria dos serviços e operações da Plataforma, como por exemplo, mas sem se limitar, a serviços de: backup de dados, serviços de prevenção de fraude, provedores de serviços de e-mail e bancos de dados, emissão de notas fiscais, entre outros.

5.4. O Usuário concorda e autoriza que, em eventual operação societária que envolva a reestruturação do grupo empresarial do qual a Mangofy faz parte, bem como a aquisição e/ou venda de ações e ativos, os Dados Pessoais coletados poderão ser considerados um dos ativos comerciais a serem transferidos. Nesses casos, a Mangofy poderá transferir os Dados Pessoais e Cadastrais dos Usuários se for adquirida por, ou se houver fusão com outra(s) empresa(s).

5.5. Excluídas as hipóteses mencionadas nesta Política de Privacidade, os Dados Pessoais e Cadastrais, coletados diretamente pela Plataforma, bem como os registros de acesso à Plataforma (endereço de IP, data, hora e fuso horário) e os dados referentes às transações realizadas por meio da Plataforma, somente poderão ser revelados a terceiros nas seguintes hipóteses:

A. A pedido ou por autorização específica do próprio usuário;

B. Em cumprimento de ordem judicial;

# **VI - MANUTENÇÃO DOS DADOS CADASTRAIS E PESSOAIS APÓS A EXCLUSÃO DA CONTA**

O Usuário poderá excluir sua conta junto à Mangofy a qualquer momento, acessando as Configurações da Plataforma, sendo ineficaz a utilização de qualquer outro meio para atingir tal objetivo.

6.1- Havendo a solicitação do Usuário, nos termos do item 3.1 acima, a Mangofy procederá a exclusão definitiva de Dados Cadastrais e Pessoais fornecidos pelo Usuário ao longo da relação com a Mangofy, no prazo de 30 dias.

6.2 - Os registros de acesso (IP´s), se existentes, serão descartados à medida que completarem 180 dias de guarda, nos termos da legislação vigente.

## **CLÁUSULA VII – DA PROIBIÇÃO DO SPAM**

A Mangofy é totalmente contra toda e qualquer prática que promova SPAM de qualquer espécie. Assim, temos o compromisso de assegurar que as mensagens enviadas pela Plataforma são sempre de interesse ou relevância para os destinatários.

7.1. O Usuário, a qualquer momento, poderá optar por receber ou não, e-mails da Mangofy. Para isto, basta que ele ajuste suas preferências para recebimento de e-mails ou cancele sua conta, como mencionado acima.

7.2. Caso seja verificado que, os Usuários da Plataforma estão utilizando do envio de SPAM, a Mangofy, a seu único e exclusivo critério e, independentemente de notificação e/ou comunicação prévia, poderá excluir a conta do Usuário.

## **CLÁUSULA VIII – DAS ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:**

A Mangofy se reserva ao direito de, a qualquer momento, alterar esta Política de Privacidade atualizando seu conteúdo conforme as necessidades de aperfeiçoamento tecnológico ou de suas funcionalidades.

8.1. Quando houver alteração na “POLÍTICA DE PRIVACIDADE”, a Mangofy comunicará seus usuários por e-mail ou em publicação em área de destaque na Plataforma e solicitará a manifestação de sua concordância com a Política de Privacidade alterada.

8.2. Caso você continue a utilizar as ferramentas oferecidas pela Mangofy após a comunicação da alteração da “POLÍTICA DE PRIVACIDADE”, isto significará e será considerado como seu consentimento inequívoco e aceitação irrevogável e irretroatável de todos os termos e condições contidos na Política de Privacidade alterada.

8.3. Para esclarecimentos e mais informações sobre esta Política de Privacidade entre em contato conosco pelo e-mail [oficialmangofy@gmail.com](mailto:oficialmangofy@gmail.com), incluindo no título da mensagem a seguinte frase: “Política de Privacidade”.